

無料

介護コンシェルジュデスク ご利用のご案内

介護コンシェルジュデスクとは？

「介護保険ってどうやって使うの？」や「親を日中に1人にするのは心配…」など介護に関する疑問や不安がある方にご活用いただけるサービスです。



介護を予防
したい方

これから介護に
関わる方

現在
介護中の方



介護相談員が支援します。
お気軽にご相談ください！

詳しくは次ページをご覧ください

ご相談事例



両親が高齢で心配なのですが、まだまだ元気だと強がります。今からこういった準備をしておけば良いですか？

遠距離に1人で住む母親の介護を検討しているのですが、まずは何をすれば良いのでしょうか？



相談対応一覧

- ◆ 介護相談全般
- ◆ ケアマネジャー紹介・面談設定
- ◆ 介護サービス事業所紹介・見学設定
- ◆ 自費（介護保険外）サービス紹介
- ◆ 介護保険申請サポート
- ◆ 海外赴任者の両親介護支援
- ◆ 介護施設紹介・見学設定

介護コンシェルジュデスクでは お電話・メール・対面でご相談が可能です

介護コンシェルジュデスク



0120-810-557

〔平日〕 9:00 ~ 18:00
〔土曜〕 10:00 ~ 17:00

※日祝日・年末年始除く

※海外からなど、フリーダイヤルをご利用いただけない場合は

03-6862-6400



info@wakarukaigo.jp

土日・祝日も
メール相談は可能です
※ 回答は電話相談の受付時間内

電話・メールでの
相談に加えて

対面での相談が可能になりました



0120-810-557

受付時間 〔平日〕 9:00 ~ 18:00
〔土曜〕 10:00 ~ 17:00
相談対応時間 〔平日〕 9:00 ~ 18:00

※事前にお電話でのご予約が必要です

※対応エリアは下記 URL をご確認ください

お電話・メールは、外部の介護相談デスクにつながります。

介護情報WEBサイト「わかるかいごBiz」

<https://wakarukaigo.jp/narakotsu/>

企業ID

nako

パスワード

事務所の掲示板をご確認ください



「わかるかいごBiz」なら

学べる

あなたや親御さんが、高齢になったときに向けてどんな準備が必要？

調べられる

介護ってどんな仕組み？
どんなサービスがあるの？
どれくらいお金がかかるの？

利用できる

家事代行や見守りサービスを特典付きでご利用いただけます。

- ・今後、介護をする不安を感じている方にもご利用頂けます。
- ・奈良交通社員のご家族・ご兄弟の方もご利用頂けます。
- ・ご相談は全て無料でお受け致しております。