

法人向け福利厚生サービス

# わかるかいごBiz

をよりご活用いただくために



# 目次

## ご利用までの準備

- |   |                    |    |
|---|--------------------|----|
| 1 | わかるかいごBizとは        | 02 |
| 2 | Webサイトにログインしてみましよう | 03 |
| 3 | 新規会員登録をしてみましよう     | 04 |

## 本サービスの活用方法

- |   |                   |    |
|---|-------------------|----|
| 4 | 疑問や不安を質問してみましよう   | 06 |
|   | 4-1 電話相談          |    |
|   | 4-2 メール相談         |    |
| 5 | 本サービスを他の方にご紹介頂くには | 07 |

## 各種情報の調べ方

- |   |                     |    |
|---|---------------------|----|
| 6 | 現在の状況やテーマから調べてみましよう | 08 |
|---|---------------------|----|

# 1 わかるかいごBizとは

わかるかいごBizは「仕事と介護の両立支援」をコンセプトに提供している法人向けの福利厚生サービスです。社内制度や従業員様の働き方だけではカバーしきれない介護の課題に対し、介護に関する情報提供の他、専門知識を有したスタッフが相談業務や手続き代行などのサポートを行わせて頂きます。対象は、ご契約頂いている企業様にお勤めの従業員の皆様およびそのご家族となります。

## どんな人向けのサービスなの？

たとえば、親御さんが65歳以上になりそろそろ介護のことも考えなきゃ、と考えている方。  
 たとえば、ご自身の将来を考える上で介護保険などのこともきちんと理解しておきたいと考えている方。  
 親御さんと遠く離れており不安を感じている方や、もちろん既に親御さんの介護が必要となっている方も。  
 介護に関する不安・疑問がある方皆様にご活用いただけるサービスです。

### 【ご利用いただけるサービス】

- ✓ 現在の介護状況に合わせた情報の検索
- ✓ コンシェルジュによるきめ細かな介護サポート(電話、メール、対面相談)
- ✓ 全国のケアマネジャーへのweb相談
- ✓ 動画による介護セミナー、介護技術情報
- ✓ メールマガジンによる定期的な介護情報の入手
- ✓ 全国の介護施設、介護事業所の検索
- ✓ ケアマネジャーの紹介・手配
- ✓ 介護サービス事業所の紹介・マッチング

※電話相談以外は、365日24時間利用可能です。



## 本サービスの特長

介護専門の相談員や複数のケアマネジャーが、以下のようなご相談に対するソリューションをご提供いたします。

### 【既に介護を行われている方】

今利用しているサービス、プランの見直しに関する相談や新たなサービス情報の確認 など

### 【まだ介護を行っていない方】

ご家族が介護状態となるのを予防するための方法や、実際に介護が必要となった場合の手続きや不安等の相談 など

解説

### ※ケアマネジャー

介護保険法において要支援・要介護認定を受けた人からの相談を受け、居宅サービス計画(ケアプラン)を作成し、他の介護サービス事業者との連絡、調整等を取りまとめる都道府県認定の公的資格を有する専門職

## 2 Webサイトにログインしてみましょう

<https://wakarukaigo.jp/narakotsu/> にアクセスしてください。

初回ログインの場合は右側の入力欄に、企業向けに配布されている「企業ID」と「パスワード」を入力し、「サービス利用規約に同意する」にチェックをいれてログインをクリックしてください。

(左側のログイン部分は、基本情報※を入力した後にご利用いただくものとなります)

※基本情報：P4[新規会員登録をしてみましょう]をご参照ください。

また、本Webサイトは社外のインターネット環境からもアクセス可能です。

「わかるかいご」の福利厚生サービスわかるかいごbizのログインページです。

仕事と介護の両立支援サービス  
わかるかいごBiz<sup>®</sup>

ログイン情報の入力

個人IDをお持ちの方はこちら

- 個人ID (登録メールアドレス)
- パスワード

サービス利用規約に同意する  
[サービス利用規約を確認する](#)

**ログインする**

※既に基本情報 (メールアドレスやニックネームなど) の登録がお済みの方

※パスワードをお忘れの方は[こちら](#)

企業IDのみをお持ちの方はこちら

- 企業ID
- パスワード

サービス利用規約に同意する  
[サービス利用規約を確認する](#)

**ログインする**

※企業パスワードは定期的に更新されます。

※個人IDをお持ちの方は個人IDでログインして下さい。

### 御社の企業 ID とパスワード

企業 ID

nako

パスワード

kaigo

### 3 新規会員登録をしてみましょう（任意）

わかるかいご Biz に企業 ID でログインすると、以下の画面が表示されます。ここから、各種情報の閲覧や相談サービスなどがご利用いただけます。

さらに、個人の基本情報を登録いただくことで、スムーズなご相談対応や、メールでの情報提供等が可能になります。

そのため、まずは左上「個人ログイン」の「新規会員登録はこちら」から基本情報を登録してみましょう。

※1 分程度の簡単な内容です。

仕事と介護の両立支援サービス

 **わかるかいご Biz**

☎ 0120-810-557 [平日] 9:00 ~ 18:00 [土曜] 10:00 ~ 17:00  
✉ E-mail : info@wakarukaigo.jp

**個人ログイン**

個人ID（メールアドレス）

パスワード

**ログイン**

パスワードを忘れた場合  
[→新規会員登録はこちら](#)

**介** 護する側とされる側が、ともに気持ちよく生活していくためには、十分な情報収集と心構えが肝心です。  
 わかるかいごBiz®では、「介護はまだ先」と思っている人にも、すでに介護をしている人にも役立つ情報をわかりやすくまとめました。



**ご家族の状態に合わせた 知っておきたい介護のポイント**

介護を意識しはじめた → 親の体調が思わしくない → 介護が必要になった → 誰かの助けがほしい

**➡ 介護を意識しはじめた**

- 日本の高齢化事情
- 介護保険を使うには
- 家族みんなで話し合おう
- 介護保険制度について
- 「要介護状態」ってどんな状態？
- かかりつけ医を持とう



**➡ 親の体調が思わしくない**

- こんな症状はありませんか？
- 気をつけたい病気やけが
- 急な入院に備えよう
- 介護を予防しよう
- これって認知症？
- 遠方に暮らしていてもできること



**➡ 介護が必要になった**

今年は開花が早まる？感染症予防の徹底を



おすすめ便利グッズ



Monthly Biz 通信



経験豊富な専門家が解決！  
**仕事と介護の両立 お悩み相談**



### 3 仮登録および本登録をしてみましょう

- ① 「新規会員仮登録」画面にて、メールアドレスとパスワードを入力後、「この内容で送信する」をクリックし、仮登録を行ってください。

#### 新規会員仮登録 情報入力画面

## メールアドレスを登録して会員登録を進める

メールアドレス	<input style="width: 90%;" type="text"/> <small>(英数半角 (携帯不可))</small>
メールアドレス (再入力)	<input style="width: 90%;" type="text"/>
パスワード	<input style="width: 60%;" type="password"/> <small>(半角英数6文字以上)</small>

- ② ご登録頂いたメールアドレス宛に届いたメール本文に記載されている URL にアクセスし、「新規会員本登録」画面にて、本登録を行ってください。

#### 新規会員本登録 情報入力画面

あなたの情報

ニックネーム	<input style="width: 90%;" type="text"/> <small>(英数、日本語、カナも可)</small>
メールアドレス	<input style="width: 90%;" type="text"/> <small>(英数半角 (携帯不可))</small>
メルマガ登録	<input checked="" type="radio"/> 受け取る <input type="radio"/> 受け取らない
パスワード	<input style="width: 90%;" type="password"/> <small>(半角英数6文字以上)</small>
パスワード確認	<input style="width: 90%;" type="password"/> <small>※確認の為、再度入力してください。</small>
性別	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性 <small>[必須]</small>
生年月日	<input style="width: 20px;" type="text"/> 年 <input style="width: 20px;" type="text"/> 月 <input style="width: 20px;" type="text"/> 日 <small>(半角)</small> <small>※年月は必須。日は任意です。</small>
郵便番号	<input style="width: 30px;" type="text"/> - <input style="width: 30px;" type="text"/> <small>(半角)</small>
都道府県	<input style="width: 100%;" type="text" value="▼選択してください▼"/>
市区町村	<input style="width: 100%;" type="text" value="都道府県を選択してください▼"/>
住所	<input style="width: 100%;" type="text"/>
自身の介護情報が欲しいですか？	<input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ

## 4 疑問や不安を質問してみましょう

わかるかごBizをご利用いただく会員企業の従業員様とご家族は、介護の専門相談員にケアマネジャーや介護サービス事業所の紹介などについて無料で相談をすることができます。  
ご自身の生活スタイルや相談事項に合った方法で、お気軽にご相談下さい。

### 電話相談



専門の介護相談員に電話で相談できます。

介護に関するお悩みや困りごとについて、お気軽にお問い合わせください。

国内からのお電話はフリーダイヤルをご利用いただけます。

フリーダイヤル **0120-810-557**

海外からのご相談など、フリーダイヤルをご利用いただけない場合はこちら

**03-6862-6400**

#### ■受付時間

【平日】9:00～18:00 (日本時間)

【土曜】10:00～17:00 (日本時間)

※日祝日、年末年始を除く

電話回線が混みあっている場合など、すぐにお繋ぎできない場合には、専門相談員からのかけなおしによる「ご相談予約」となる場合がございます。予めご了承ください。

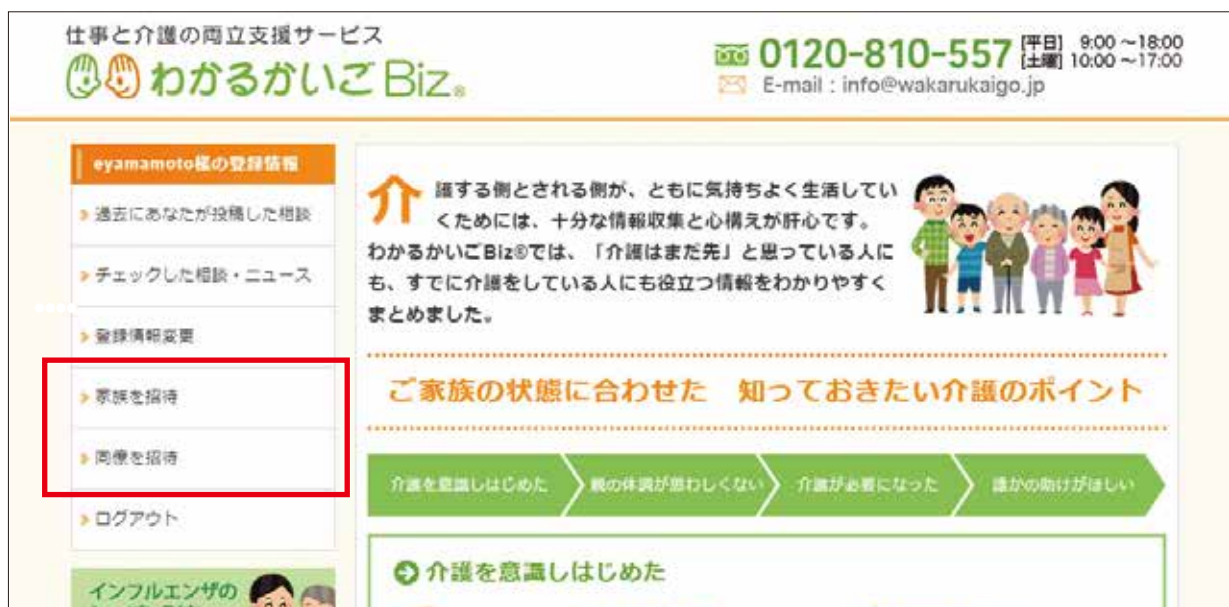
### メール相談



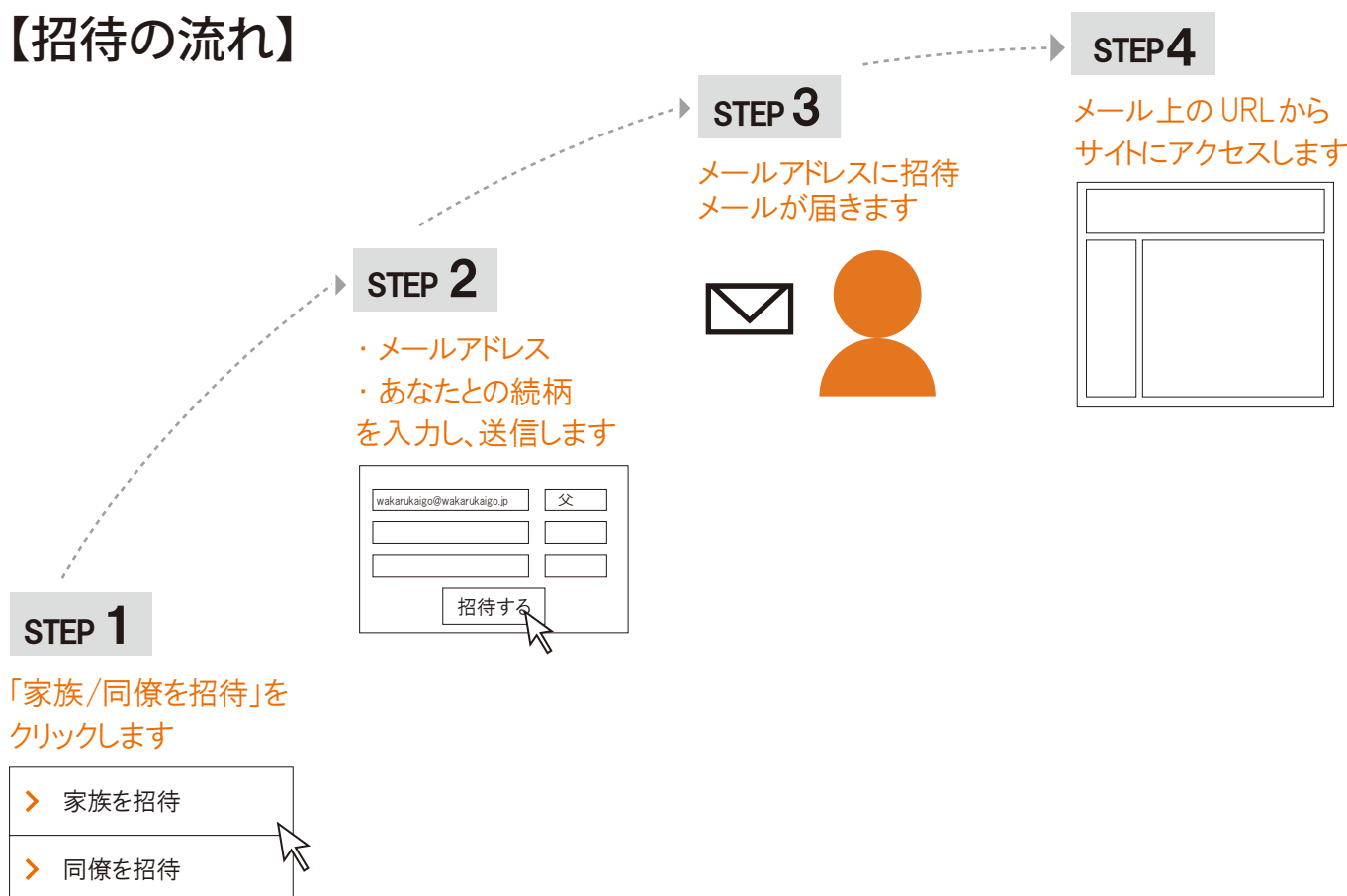
専門の介護相談員がメールでのお問い合わせにご回答します。電話相談の時間確保が難しい場合や、案内情報を文章でほしい場合などにご利用ください。  
お問い合わせ内容はどのような内容でも結構です。

# 5 本サービスを他の方にご紹介いただくには

わかるかいごBizに「新規会員登録」頂くと、ご家族や他の同僚の方々にも本サービスをご紹介頂くことができます。ご紹介された方々も、無償で本サービスをご利用いただくことが可能です。  
あなたが主介護者でない場合や、介護で悩んでいる同僚がいる場合などにご活用ください。



## 【招待の流れ】





## 6 現在の状況やテーマから調べてみましょう

わかりかBizのコンテンツは、ご利用者様の現在の状況と各テーマ別にそれぞれコンテンツをまとめて掲載しています。

### 現在の状況から調べる

TOP ページの中央上部では、現在の介護状況に応じて必要な情報をまとめています。



#### ■ 介護を意識しはじめた

- ・ 介護を意識しはじめた
  - ・ 要介護状態って？
- など

#### ■ 親の体調が思わしくない

- ・ 介護を予防しよう
  - ・ 気をつけたい病気やけが
- など

#### ■ 介護が必要になった

- ・ 要介護認定の申請をしよう
  - ・ 介護にかかるお金はどれくらい？
- など

#### ■ 誰かの助けがほしい

- ・ 介護保険ではどんなことができる？
  - ・ 施設の選び方
- など

#### ■ 自分の介護のリスク管理

- ・ 自分の介護にいくらかける？
  - ・ 介護が必要になる原因とは？
- など

### テーマごとに調べてみる



#### ■ 介護動画

介護セミナーや介護技術などの情報を動画で配信中。

#### ■ 介護の知恵袋(掲示板)

様々なテーマ区分から、掲示板の介護相談を検索・閲覧できます。(投稿には新規会員登録が必要です)

#### ■ 介護ニュース

介護業界の最新ニュースをお届けします。

#### ■ 介護相談員ブログ

介護相談員による耳寄りな情報を掲載しています。

株式会社インターネットイニティー(以下「当社」といいます)が本サービスにおいて提供する情報によって、または事業所の選定等によって生じたいかなる損害に関しても、当社は責任を負いかねます。

本サービスが提供するすべての内容の著作権は、当社に帰属します。内容のダウンロード、プリントアウトその他の方法による複製は、私的な使用に限らせていただきます。無断での転用、転載はお控えください。

法人向け福利厚生サービス「わかるかいご Biz」をよりご活用いただくために

運営会社： 株式会社インターネットイニティー  
<http://iif.jp>

発行： 2021年4月1日