

2 ご利用方法

多区間運賃制(降車時払い)の路線



乗車時、乗車用読取機にカードをタッチしてください。正常なら「ピッ」と音が鳴り、緑色に光ります。整理券をとる必要はありません。



降車時、精算用読取機にカードをタッチしてください。精算状況を音とモニターでお知らせします。

均一運賃制(乗車時払い)の路線

平城、奈良市内均一地区

乗車時のみ、精算用読取機にカードをタッチしてください。運賃が自動的に精算されます。

運賃申告方式の路線

学園前、生駒地区等(一部を除く)

① 駅(始発)→住宅地【降車時払い】

駅から乗車される場合は、降車時のみ、精算用読取機にカードをタッチしてください。駅からの運賃が自動的に精算されます。途中の停留所から乗車される場合は、乗車時に乗車用読取機にカードをタッチしていただき、降車時に精算用読取機にカードをタッチしてください。

② 住宅地→駅(終点)【乗車時払い】

乗車時、精算用読取機にカードをタッチしてください。終点の駅までの運賃が自動的に精算されます。なお、途中の停留所で降車される場合は、乗車時に降車される停留所を乗務員にお申し出いただいたうえで、精算用読取機にカードをタッチしてください。

3 ICプリペイド券



●ご購入について

ICプリペイド券は案内所窓口で発売いたします。新規購入時のみ、発売額の他にデポジット(預り金)として500円が必要です。

●チャージについて

ICにはチャージ機能があります。これはすでにお持ちのカードにチャージすることで、1枚のカードを繰り返しご利用いただけます。チャージは案内所窓口、バス車内およびチャージ機でしていただけます。

例 残額200円のカード+普通3,000円をチャージ=ご利用可能金額3,350円(プレミアムは150円加算されます)(令和6年2月1日現在)

●普通		●ひまわり	
発売額/チャージ金額(券種)	ご利用可能金額	発売額/チャージ金額(券種)	ご利用可能金額
1,000円	1,050円	1,000円	1,150円
2,000円	2,100円	2,000円	2,300円
3,000円	3,150円	3,000円	3,450円
5,000円	5,250円		

※案内所窓口では「普通」と「ひまわり」を組み合わせ、チャージすることもできます。

ひまわりとは?
標準発車時刻が9時30分から15時30分まで及び日祝ダイヤ運行日の終日のバスに限りご利用いただけます。

○1枚のカードには合計20,000円(プレミアム相当額、デポジットを除く)までチャージできます。

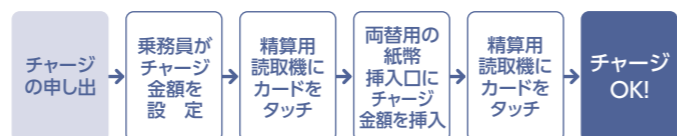
○1枚のカードに最大4種類までの券種が入ります。

例	1 普通 3,000円	2 普通 5,000円	3 ひまわり 2,000円	4 ひまわり 3,000円
---	-------------	-------------	---------------	---------------

チャージされた金額は、券種毎にカード内に入金されます。例えば、上記のようなカードをお持ちのお客様が普通3,000円をチャージされた場合は、①の普通3,000円の残額部分に入金されます。ひまわりの場合も同様です。

●チャージ(積み増し)方法について

① バス車内でのチャージ



バス車内でのチャージは一万円札、五千円札、千円札がご利用いただけますが、お釣りは出ませんのでチャージ金額相当分の紙幣を挿入してください。なお、硬貨はご利用いただけません。

●お願い

- ①チャージのお申し出は停車中をお願いします。
- ②スムーズな乗降のため、千円札のご利用は3枚までとさせていただきますので、ご協力をお願いします。
- ③混雑時は、お断りさせていただく場合もありますので、ご了承ください。

② チャージ機でのチャージ

主要な駅ターミナル等に、簡単にチャージしていただけるチャージ機を設置しています。

ご利用方法

① ICカードをカード挿入口にセットしてください。

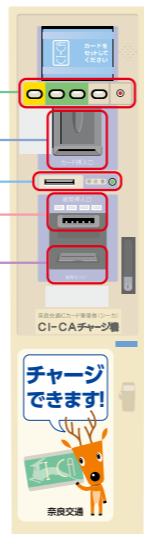
② 紙幣を紙幣挿入口に入れてください。

③ チャージしたい金額のボタンを押してください。

- ・[普通 3,000円] <ご利用可能金額3,150円>
 - ・[普通 5,000円] <ご利用可能金額5,250円>
 - ・[ひまわり3,000円] <ご利用可能金額3,450円>
- から選択できます。また、残額確認もできます。

④ 領収書が必要な場合は、領収書ボタンを押してください。

⑤ おつりがある場合は、お受け取りください。



4 IC定期券

●ご購入について

IC定期券は通勤定期券(1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月)、通学(学生)定期券(1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月、学期別)があります。案内所窓口でお求めください。新規購入時のみ発売額の他にデポジット(預り金)として500円が必要となります。また、すでにお持ちのICプリペイド券をIC定期券に変更することも可能です。その際、デポジットは必要ありません。

※IC定期券の券面表示額にデポジットは含まれません。

●プリペイド機能について

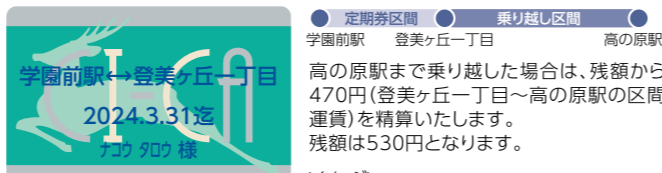
IC定期券には、プリペイド機能がついており、チャージができます(上記3項参照)。プリペイド機能を利用すれば、定期券区間を乗り越えて乗車された場合に、お客様に確認をした後、運賃を精算いたします。また、定期券の有効期限が過ぎた場合や、定期券以外の区間を乗車された際は、自動的に運賃を精算いたします。

※定期券の有効期限にご注意ください。

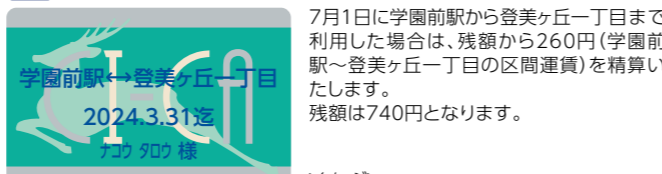
●ご注意

IC定期券は、券面に記載された方以外にはご利用になれません。IC定期券のプリペイド機能についても同様です。ただし、大人通勤定期券は記名人以外でもご利用いただけます。(持参された方1名に限ります。)

例1 乗り越し精算について【プリペイド機能の残額が1,000円の場合】



例2 有効期限切れの場合について【プリペイド機能の残額が1,000円の場合】



※例1、例2ともにカード内の残額が支払い運賃に満たない場合は、不足分はカードにチャージして精算するか、現金等での精算になります。
※有効期限切れのIC定期券を引き続き定期券として継続利用せず、プリペイド機能のみをご利用の場合は、案内所窓口でICプリペイド券に変更手続きをしてください。



自動継続型金額式ICカード定期券「ICplus」はWeb販売サイトをご確認ください

5 払い戻し(カード返却時)

ICが不要になりましたら、案内所窓口で払い戻しいたします。

案内所窓口で所定の用紙に必要事項を記入し、払い戻し手続きを行ってください。(記名式ICの場合は要身分証明書)

●払い戻し

●ICプリペイド券

カード内の残額からプレミアム相当額、手数料を差し引いた金額にデポジット500円を加算した金額を払い戻しいたします。

例 普通3,000円をチャージされたカードで残額1,800円の場合



※プレミアム相当額はチャージ(積み増し)された時期により、金額が異なる場合がございます。

●IC定期券

定期券の払い戻し算出額から手数料520円を差し引いた金額にデポジット500円を加算した金額を払い戻しいたします。定期券発売額 - [(片道基準運賃額 × 2) × 経過日数] = 払い戻し額
※払い戻し手数料は、プリペイド券(普通・ひまわり)各210円、定期券520円です。

●ご注意

- お客様登録されたカードの払い戻しは、身分証明書のご提示が必要です。
- プレミアム相当額を差し引いた後の残額が210円(定期券は520円)以下の場合、払い戻し額はデポジットのみとなります。
- カードの破損等で残額が確認できない場合、再発行手続きが完了(3営業日以降)するまで払い戻しできません(カードの破損等の原因がお客様の責任による場合は、デポジットはお返しできません)。

6 再発行

ICを紛失等により再発行される場合は、案内所窓口で再発行いたします。ただし、ICプリペイド券は、お客様登録された記名式カードのみ可能です。その際、再発行手数料とデポジット500円が必要です。案内所窓口での使用停止手続き時や再発行時には身分証明書を提示してください。



※定期券は、当日再発行できます。プリペイドの残額がある場合は、3営業日以降に案内所窓口で残額を移行します。
※再発行手数料は、プリペイド券(普通・ひまわり)各210円、定期券520円です。

7 ICなんでもQ&A



Q1 小児用ICは小学校を卒業したらどうしたらいいの?

A1 小児用ICは小学校卒業後、3月31日まではお使いいただけます。4月1日以降は、ご使用になられてもエラーになり、ご使用いただけませんので、案内所窓口にて大人用のICに変更してください。

Q2 1枚のICプリペイド券で複数人まとめた支払いはできるの?

A2 お支払いできます。乗務員が操作いたしますので、精算用読取機にカードをふれる前に乗務員にお申し出ください。

Q3 カード内の残額はどこで確認できるの?

A3 バス車内の乗車用・精算用読取機の表示部、チャージ機および案内所窓口で確認できます。精算用読取機で確認される場合は、乗務員にお申し出ください。また、案内所窓口では希望されるお客様に、残額や利用履歴(直近の20件まで)が記載された明細書をお渡しいたします。

Q4 ICを使用するうえで注意することは?

- A4
- ①他のICカードや金属類(コインなど)が入ったバスケースにICを入れて読取機にタッチした場合や、たばこの箱と一緒にタッチした場合など、電波を妨げるものと一緒にタッチすると反応しないことがあります。
 - ②ICに強い衝撃や曲げ、ねじれなどを加えた場合や、ストーブ、ヒーターのそばに置いてICが変形した場合、ICカードの機能を損なうことがあります。
 - ③ICの表面に文字を書いたり、シールを貼ったり、金属類でこすったりしないでください。

Q5 1枚のICプリペイド券に普通とひまわりをチャージすると、どのように精算されるの?

A5 ひまわり時間帯(左ページ3項参照)はひまわりから、その他の時間帯は普通から自動的に精算いたします。なお、カード内にひまわりの残額がなくなりましたら、ひまわり時間帯でも自動的に普通から精算いたします。

Q6 ICは、鉄道や他社のバスでも利用できるの?

A6 ご利用いただけません。ICは、奈良交通およびエヌシーバスのみでご利用いただけます。

8 発売場所

●奈良交通の各案内窓口でご購入いただけます

案内所の所在地や営業日時等
詳しくは奈良交通ホームページをご覧ください

→ <https://www.narakotsu.co.jp/>



全国相互利用対象の交通系ICカードについて



上記10種類の交通系ICカードがご利用いただけます。

- バス車内および当社案内所窓口ではチャージできませんので、駅やコンビニなどで事前にチャージをしてご利用ください。(PiTaPaは当社のバスではポストペイ(後払い)で精算されます。)
- ICカードは2枚組み合わせでの使用はできませんので、残額不足のときは不足分を現金でお支払いください。
- 特別割引(障がい者割引)が設定されているカードなど、一部ご利用いただけないカードがあります。



《IC、路線についてのお問合せ》
奈良交通お客様サービスセンター ☎0742-20-3100(8:30~19:00年中無休)
または奈良交通ホームページをご覧ください <https://www.narakotsu.co.jp/>

奈良交通
ホームページ



時刻
検索

