

勧誘方針

当社は、「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」に基づき、お客さまに保険商品を販売する場合の勧誘方針に関して、次の通り定め、適正な商品の販売活動に努めてまいります。

1. 各種法令等を遵守し、保険商品の適正な販売に努めます。

- 販売等にあたっては、保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法およびその他各種法令等を遵守します。
- お客さまに商品内容を正しくご理解いただけるよう説明方法等を創意工夫し、適正な販売・勧誘活動を行います。

2. お客さまの意向と実情に応じた勧誘に努めます。

- お客さまの保険商品に関する知識・加入経験、加入目的、資力の状況等、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客さまの意向と実情に沿った商品の説明および販売に努めます。
- お客さまと直接対面しない販売等（例えば通信販売等）を行う場合においては、説明方法等を創意工夫し、お客さまにご理解いただけるよう努めます。
- 販売・勧誘活動は、お客さまの立場に立って、時間帯や勧誘場所について十分な配慮をいたします。

3. 保険金の不正取得防止に努めます。

- 保険金の不正取得を防止する観点から、適切な保険販売を行うよう常に努力してまいります。

4. お客さま情報の取扱いに万全を尽くします。

- お客さまに関する情報については適正な取扱いを行い、プライバシー保護の観点から、その管理に万全を努めます。

5. 保険事故が発生した場合には、適切な対応に努めます。

- 保険事故が発生した場合には、迅速かつ公正な対応に努めます。

6. お客さまの満足度を高めるよう努めます。

- お客さまの様々なご意見の収集に努め、その後の販売・勧誘活動に活かすことにより、お客さまの満足度が高まるよう努めます。

【問い合わせ先】当社は、ジェイアイ傷害火災保険株式会社と委託契約しております。

奈良交通株式会社 観光事業部 本社旅行センター
TEL 0742-20-3143