

CI-CA plus 定期券 運賃改定に伴う金額変更お手続きのご案内について

平素は当社バスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当社では、令和6年2月1日に乗合バスの運賃改定を実施いたしました。

令和5年12月31日までにご購入された、令和6年1月31日までご利用開始のCI-CA plus定期券につきましては、令和6年1月～6月の1日～19日の期間にWEB販売サイトで金額変更のお手続きをしていただきますと、経過措置といたしまして、お手続きの翌月分～7月分の期間、お支払額を運賃改定前の金額に据え置きさせていただきます。

つきましては、まだお手続きがお済みでない方は、誠にお手数をお掛けいたしますが、下記の金額変更のお手続き方法をご確認のうえ、令和6年1月～6月の1日～19日の期間に、WEB販売サイトのマイページから金額変更のお手続きをお願いいたします。

・乗合（路線）バスの運賃改定について

※1. 金額変更のお手続きをされない場合は、翌月以降も、乗車ごとに券面記載運賃と乗車区間運賃との差額精算が必要となります。

※2. 各月20日～月末の期間はお手続きいただけません。

※3. 金額変更のお手続きをされましても、6ヶ月ごとのお支払いがない0円月のサイクルは変更ありません。

※4. 金額変更のお手続きをされましても、学生長期利用割引の適用開始月（13か月目）は変更ありません。経過措置の期間は運賃改定前の金額から15%割引となります。

[CI-CA plus 定期券 金額変更のお手続き方法]

- ① 「奈良バスなびweb」で、ご利用される区間の運賃改定後の金額を確認する。

乗車停留所を選択してください。

地図で選択 近くの停留所 名前で検索 50音で検索 履歴から選択

降車停留所を選択してください。

地図で選択 近くの停留所 名前で検索 50音で検索 履歴から選択

2024年02月01日(木) 06時 00分 出発 到着

2024年02月01日以降の日付を
ご選択ください。 時刻表形式で表示する

検索 (c)Nara Kotsu Bus Lines Co.,Ltd.

- ② CI-CA plus WEB販売サイトにアクセスし、マイページにログインする。

新時代の幕開け
進化するバス定期券
CI-CA plus 誕生

詳しくはこちら >

CI-CA plusとは 料金シミュレーション 購入する よくあるご質問 ご購入方法

③ 「定期購入商品の確認」に進む。

CI-CA plus 奈良交通

マイページ

奈交 太郎 様
(ログアウト)

お買い物情報

商品ページを見る >
商品ページへ移動します。

購入履歴
現在のご注文の状況と今までのご注文の履歴です。

定期購入商品の確認 >
現在お申込みされている定期購入商品の状況を確認することができます。

お客様情報の管理

会員情報変更 >
登録されている会員情報を変更することができます。

クレジットカード情報確認 >
登録されているクレジットカード情報を確認することができます。

メールアドレス変更 >
登録されているメールアドレスを変更することができます。

④ 「次回以降の金額変更」に進む。

CI-CA plus 奈良交通

定期購入商品一覧

奈交 太郎 様

[1~20件] 37件あります 1 2 次 最後

定期購入申込日 2023年12月14日

Web契約番号	100599
定期券種	通勤
利用者区分	大人
継続回数	1か月
資格確認状況	確認不要
利用者情報	変更
クレジットカード	変更

ご購入はごちら CI-CA plusとは ご購入方法 よくあるご質問 マイページ お問い合わせ

更新日 2023年12月ご利用分
2023/12/20 [注文の詳細](#)

次回更新予定日
2024/01/20

通勤 定期 大人220円区間1日 ×1 ¥3,450

通勤 定期 大人220円区間1日 ×1 ¥10,690

[次回以降の金額変更](#)

⑤ 運賃改定後の金額を選択後、「変更する」をクリックする。

利用区間金額変更

※金額変更是翌月1日分からの変更となります。日数を要するため月下旬以降での変更はできません。

変更後の大人口間運賃を選択してください。

※変更後のお支払い金額は「5.ご注文の確認」画面にてご確認ください。

現在ご利用中 変更

通勤 通勤定期 大人220円区間旧

通勤 通勤定期 大人250円区間

※ 金額は、一度変更すると修正できませんので、運賃改定後の金額をご確認のうえ、ご選択ください。

※翌月1日からの変更となります。

変更する 戻る

⑥ 「OK」をクリックする。

利用区間金額変更

※金額変更是翌月1日分からの変更となります。日数を要するため月下旬以降での変更はできません。

変更後の大人口間運賃を選択してください。

※変更後のお支払い金額は「5.ご注文の確認」画面にてご確認ください。

現在ご利用中 変更

定期購入商品変更 ×

定期購入商品を変更してよろしいですか？

キャンセル OK

通勤定期 大人220円区間旧 通勤定期 大人250円区間

※2024年01月01日(月)からの変更となります。

変更する 戻る

⑦ お受け取り方法を「郵便（ゆうパック）」または「窓口書換」から選択する。

CI-CA plus 奈良交通

お受け取り方法

お受け取り方法の選択

郵便（ゆうパック）
 窓口書換

お支払い情報

お支払い方法

クレジットカード

ご利用開始日

ご利用開始日指定

※お受け取り方法、お支払い方法により選択いただけるご利用開始日が異なります。
※お受け取り方法、お支払い方法を変更した場合、選択した日付がリセットされますので再選択をお願いいたします。

月初開始
ご利用開始日 翌月 1 日

設定してご注文の確認へ進む ➤

⑧ 「設定してご注文の確認へ進む」をクリックする。

CI-CA plus 奈良交通

お受け取り方法

お受け取り方法の選択

郵便（ゆうパック）
 窓口書換

お支払い情報

お支払い方法

クレジットカード

ご利用開始日

ご利用開始日指定

※お受け取り方法、お支払い方法により選択いただけるご利用開始日が異なります。
※お受け取り方法、お支払い方法を変更した場合、選択した日付がリセットされますので再選択をお願いいたします。

月初開始
ご利用開始日 翌月 1 日

設定してご注文の確認へ進む ➤

⑨ 「注文を確定する」をクリックする。

The screenshot shows the 5th step of a 7-step process: 'ご注文の確認' (Order Confirmation). A red box highlights the 'ご注意' (Attention) section, which contains a warning message: '毎月のご利用代金は、下記「ご注文商品」部分でご確認ください。お間違えなければ「申し込む」よりお進みください。' (Please check the 'Ordered Items' section for monthly usage fees. If there is no mistake, proceed by clicking 'Submit'). Below this is a yellow summary box containing payment details. A red circle highlights the '注文を確定する' (Confirm Order) button at the bottom right of the summary box.

お届け先 変更
お受け取り方法：窓口書換

お支払い情報 変更
クレジットカード

クレジットカード情報を入力してください

カード会社 Visa

注文者情報
奈文 太郎 様
〒6308651
奈良県奈良市 大宮町1-1-25
奈良交通株式会社 乗合事業部
TEL: 0742-20-3150

CI-CA plus 利用規約に同意して注文

注文金額合計： ¥10,690 (税込)
商品金額合計(税込) ¥12,150
調整額 - ¥1,460
送料 ¥0
手数料 ¥0

⑩ WEB販売サイトでのお手続き完了です。

The screenshot shows the 6th step of a 7-step process: 'お申し込み' (Application). A red box highlights the 'ご注意' (Attention) section, which contains a message: '学生定期券の方、および利用者区分で各種手帳による割引を選択された方や年齢確認が必要な方は、必ず資格アップロードをお願いします。 資格情報の審査完了後に注文が確定となります。' (If you are a student with a regular pass or have selected a discount through various handbooks based on user category, please upload your qualifications. Your order will be confirmed after the qualification review is completed). Below this is a green success message: 'ご注文ありがとうございました。' (Thank you for your order). At the bottom, there is an order ID: 'オーダーID EC231214-003030487'.

ご注文ありがとうございました。
またのご利用をお待ちしております。

オーダーID EC231214-003030487

※ 金額変更のお手続きには、写真のアップロードは必要ありません。

→ 「窓口書換」をご選択された方

お手続きの3日目以降から当月末日までに、案内所窓口にお持ちのカードをご持参ください。金額変更後の内容にカードを書き換えいたします。

→ 「郵便（ゆうパック）」をご選択された方

金額変更後の新しいカードを郵送いたしますので、翌月1日から新しいカードをご利用ください。旧カードは翌月1日から定期券として使用できなくなりますので、案内所窓口にご返却ください。（当月末日までは旧カードをご利用ください。）なお、金額変更前の旧カードにチャージ残額がある場合は、翌月1日以降、案内所窓口で新しいカードにチャージ残額を移行してください。（手数料無料）

※ 案内所窓口の営業時間につきましては、[こちら](#)でご確認ください。

以上