

CI-CA plus 定期券 運賃改定に伴う金額変更お手続きのご案内について

平素は当社バスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当社では、令和6年2月1日に乗合バスの運賃改定を実施いたしました。

令和5年12月31日までにご購入された、令和6年1月31日までにご利用開始のCI-CA plus 定期券につきましては、令和6年1月～6月の1日～19日の期間にWEB販売サイトで金額変更のお手続きをしていただきますと、経過措置といたしまして、お手続きの翌月分～7月分の期間、お支払額を運賃改定前の金額に据え置きさせていただきます。

つきましては、まだお手続きがお済みでない方は、誠にお手数をお掛けいたしますが、下記の金額変更のお手続き方法をご確認のうえ、令和6年1月～6月の1日～19日の期間に、WEB販売サイトのマイページから金額変更のお手続きをお願いいたします。

・乗合（路線）バスの運賃改定について

- ※1. 金額変更のお手続きをされない場合は、翌月以降も、乗車ごとに券面記載運賃と乗車区間運賃との差額精算が必要となります。
- ※2. 各月20日～月末の期間はお手続きいただけません。
- ※3. 金額変更のお手続きをされましても、6か月ごとのお支払いがない0円月のサイクルは変更ありません。
- ※4. 金額変更のお手続きをされましても、学生長期利用割引の適用開始月（13か月目）は変更ありません。経過措置の期間は運賃改定前の金額から15%割引となります。

[CI-CA plus 定期券 金額変更のお手続き方法]

- ① 「[奈良バスナビweb](#)」で、ご利用される区間の運賃改定後の金額を確認する。

The screenshot shows the '奈良バスナビweb' (Nara Bus Navi Web) interface. At the top, there are navigation tabs: 'バス位置情報', '時刻・運賃' (highlighted in orange), '時刻表', '運行系統図', and 'CICA 定期運賃早見表'. Below the tabs, there are two sections for selecting bus stops: '乗車停留所' (Boarding stop) and '降車停留所' (Alighting stop). Each section has buttons for '地図で選択', '近くの停留所', '名前で検索', '50音で検索', and '履歴から選択'. Below these sections, there is a date selection field showing '2024年02月01日(木)' (circled in red), a calendar icon, and time selection fields for '06時' and '00分'. There are '出発' (Depart) and '到着' (Arrive) buttons. Below the date field, there is a red warning message: '2024年02月01日以降の日付をご選択ください。' (Please select a date after February 1, 2024). There is also a checkbox for '時刻表形式で表示する' (Display in timetable format) and a large orange '検索' (Search) button. At the bottom, it says '(c)Nara Kotsu Bus Lines Co.,Ltd.'

- ② [CI-CA plus WEB販売サイト](#)にアクセスし、マイページにログインする。

The screenshot shows the 'CI-CA plus 奈良交通' (CI-CA plus Nara Kotsu) website. At the top, there is a navigation bar with icons and text: 'ご購入はこちら', 'CI-CA plusとは', 'ご購入方法', 'よくあるご質問', 'ログイン/会員登録' (circled in red), and 'お問い合わせ'. Below the navigation bar, there is a large banner for '新時代の幕開け 進化するバス定期券 CI-Ca plus シーカプラス 誕生' (New era curtain opening, Evolving bus regular tickets, CI-Ca plus, Shika Plus, Birth). The banner features a cartoon deer character and several callouts: 'バス定期券がバージョンアップ!' (Bus regular tickets are upgraded!), 'ネットで簡単スマート申込み!' (Simple and smart application online!), '自動更新だから楽々スマート!' (Easy and smart because of automatic renewal!), and '定期券表示の金額までならどこでも乗車可能!' (Possible to ride anywhere up to the amount shown on the regular ticket display!). At the bottom of the page, there is a green navigation bar with icons and text: 'CI-CA plusとは', '料金シミュレーション', '購入する', 'よくあるご質問', and 'ご購入方法'.

③ 「定期購入商品の確認」に進む。

CI-CA plus 奈良交通

ご購入はこちら CI-CA plusとは ご購入方法 よくあるご質問 マイページ お問い合わせ

マイページ

奈交 太郎 様 (ログアウト)

お買い物情報

商品ページを見る > 商品ページへ移動します。	購入履歴 現在のご注文の状況と今までのご注文の履歴です。	定期購入商品の確認 > 現在お申込みされている定期購入商品の状況を確認することができます。
----------------------------	---------------------------------	---

お客様情報の管理

会員情報変更 > 登録されている会員情報を変更することができます。	クレジットカード情報確認 > 登録されているクレジットカード情報を確認することができます。	メールアドレス変更 > 登録されているメールアドレスを変更することができます。
--------------------------------------	--	--

④ 「次回以降の金額変更」に進む。

CI-CA plus 奈良交通

ご購入はこちら CI-CA plusとは ご購入方法 よくあるご質問 マイページ お問い合わせ

定期購入商品一覧

奈交 太郎 様

[1~20件] 37件あります 1 2 次 最後

定期購入申込日	2023年12月14日	
Web契約番号	100599	
定期券種	通勤	
利用者区分	大人	
継続回数	1か月	
資格確認状況	確認不要	
利用者情報	変更	
クレジットカード	変更	
解約はこちら		

更新日	2023年12月ご利用分	次回更新予定日
2023/12/20	注文の詳細	2024/01/20
通勤 通勤定期 大人220円区間日 ×1 ¥3,450		通勤 通勤定期 大人220円区間日 ×1 ¥10,690
		次回以降の金額変更

⑤ 運賃改定後の金額を選択後、「変更する」をクリックする。

CI-Ca plus 奈良交通

ご購入はこちら CI-CA plusとは ご購入方法 よくあるご質問 マイページ お問い合わせ

利用区間金額変更

※金額変更は翌月1日分からの変更となります。日数を要するため月下旬以降での変更はできません。
変更後の大人区間運賃を選択してください。
※変更後のお支払い金額は「5.ご注文の確認」画面にてご確認ください。

現在ご利用中 変更

通勤 CI-Ca plus 通勤 CI-Ca plus

通勤定期 大人220円区間 通勤定期 大人250円区間

※ 金額は、一度変更すると修正できませんので、運賃改定後の金額をご確認のうえ、ご選択ください。

※翌月1日からの変更となります。

変更する 戻る

⑥ 「OK」をクリックする。

CI-Ca plus 奈良交通

ご購入はこちら CI-CA plusとは ご購入方法 よくあるご質問 マイページ お問い合わせ

利用区間金額変更

※金額変更は翌月1日分からの変更となります。日数を要するため月下旬以降での変更はできません。
変更後の大人区間運賃を選択してください。
※変更後のお支払い金額は「5.ご注文の確認」画面にてご確認ください。

現在ご利用中 変更

通勤 CI-Ca plus 通勤 CI-Ca plus

通勤定期 大人220円区間 通勤定期 大人250円区間

※2024年01月01日(月)からの変更となります。

変更する 戻る

定期購入商品変更

定期購入商品を変更してよろしいですか?

キャンセル OK

⑦ お受け取り方法を「郵便（ゆうパック）」または「窓口書換」から選択する。

The screenshot shows the CI-Ca plus 奈良交通 website interface. The page is divided into three main sections: "お受け取り方法" (Delivery Method), "お支払い情報" (Payment Information), and "ご利用開始日" (Start Date). In the "お受け取り方法" section, the "お受け取り方法の選択" (Select Delivery Method) sub-section is circled in red. It contains two radio button options: "郵便（ゆうパック）" (Post (Yuu-Pack)) and "窓口書換" (Counter Exchange), with the latter being selected. To the right of the form is a green button with a yellow background that says "設定してご注文の確認へ進む" (Proceed to confirm your order after settings). The "お支払い情報" section shows "お支払い方法" (Payment Method) with "クレジットカード" (Credit Card) selected. The "ご利用開始日" section shows "ご利用開始日指定" (Specify Start Date) with "月初開始" (Start at the beginning of the month) selected and a text input field containing "翌月 1日" (Next month 1st).

⑧ 「設定してご注文の確認へ進む」をクリックする。

This screenshot is identical to the one above, showing the same website interface. However, in this step, the green button with the yellow background labeled "設定してご注文の確認へ進む" (Proceed to confirm your order after settings) is circled in red, indicating that this is the button to be clicked.

⑨ 「注文を確定する」をクリックする。

CI-CA plus 奈良交通

1 券種指定 2 区間運賃指定 3 ご利用者区分指定 4 ご注文詳細の指定 5 **ご注文の確認** 6 お申し込み 7 資格アップロード ※対象者のみ

⚠️ ご注意

毎月のご利用代金は、下記「ご注文商品」部分でご確認ください。お間違えなければ「申し込む」よりお進みください。

お届け先 お受け取り方法：窓口書換

注文者情報
奈文 太郎 様
〒6308651
奈良県奈良市 大宮町 1-1-2 5
奈良交通株式会社 乗合事業部
TEL：0742-20-3150

お支払い情報 クレジットカード

クレジットカード情報を入力してください

カード会社

注文を確定する

CI-CA plus 利用規約に同意して注文

注文金額合計： **¥10,690** (税込)

商品金額合計(税込)	¥12,150
調整額	-¥1,460
送料	¥0
手数料	¥0

⑩ WEB販売サイトでのお手続き完了です。

CI-CA plus 奈良交通

1 券種指定 2 区間運賃指定 3 ご利用者区分指定 4 ご注文詳細の指定 5 ご注文の確認 6 **お申し込み** 7 資格アップロード ※対象者のみ

⚠️ ご注意

学生定期券の方、および利用者区分で各種手帳による割引を選択された方や年齢確認が必要な方は、必ず資格アップロードをお願いします。資格情報の審査完了後に注文が確定となります。

ご注文ありがとうございました。

またのご利用をお待ちしております。

オーダーID **EC231214-003030487**

※ **金額変更のお手続きには、写真のアップロードは必要ありません。**

➡ 「窓口書換」をご選択された方

お手続きの3日目以降から当月末日までに、案内所窓口にお持ちのカードをご持参ください。金額変更後の内容にカードを書き換えいたします。

➡ 「郵便（ゆうパック）」をご選択された方

金額変更後の新しいカードを郵送いたしますので、翌月1日から新しいカードをご利用ください。旧カードは翌月1日から定期券として使用できなくなりますので、案内所窓口にご返却ください。（当月末日までは旧カードをご利用ください。）なお、金額変更前の旧カードにチャージ残額がある場合は、翌月1日以降、案内所窓口で新しいカードにチャージ残額を移行してください。（手数料無料）

※ 案内所窓口の営業時間につきましては、[こちら](#)でご確認ください。

以 上