

報道関係各位

観光バスリモート案内システム「REMO-CONE(リモコネ)」において 多言語ガイド案内サービスを提供開始

～AI同時通訳サービス「ポケットク-Sentio」を活用し、最大77言語※でお客様をご案内～

※2026年7月16日時点

奈良交通は、2026年8月1日より、「観光バスリモート案内システム」(※別紙参照)における新たな取組みとして、インバウンド観光ツアーのお客様向けに、ポケットク株式会社のAI同時通訳サービス「ポケットク-Sentio(センチオ)」を用いた多言語ガイド案内サービスの提供を開始いたします。

また、これに合わせて、サービスの内容や「先進性」「信頼感」を直感的にご理解いただけるよう、「観光バスリモート案内システム」のサービス名称を「REMO-CONE(リモコネ)」に改めるとともに、ロゴマークを新たに導入いたします。



※本サービス(遠隔地から車両の搭乗者にAI同時通訳を用いて観光ガイドを行う技術に関するもの)は特許出願中です。
※このロゴマークは商標登録出願中です。

従来、インバウンドの観光ツアーでは通訳が添乗するため、バスガイドが乗務しない運行形態が一般的でした。そのため、これまでインバウンドのお客様に対して、バスガイドによる観光案内をご提供できる機会はほとんどありませんでした。奈良交通は、観光DX(デジタル・トランスフォーメーション)を通じて観光バスサービスのさらなる価値向上を図るべく、「REMO-CONE」に多言語ガイド案内サービスを導入し、訪日観光客の満足度向上を図ることにより、関西の観光力向上と地域活性化への貢献を目指してまいります。

1. 「ポケットク-Sentio」による多言語ガイド案内サービスについて

観光バスリモート案内システム「REMO-CONE」に、AI同時通訳サービス「ポケットク-Sentio」を組み合わせることで、多言語ガイド案内サービスを実現しました。

インバウンドのお客様に向けたこのサービスでは、基地局にいるバスガイドが案内した内容を、AI同時通訳サービス「ポケットク-Sentio」を通じて、お客様が選択された言語にリアルタイムで通訳します。お客様は、同時通訳された音声でバスガイドの観光案内をお聞きいただけます。また、通訳結果はスマートフォン上に表示されるため、文字でも内容をご確認いただけます。

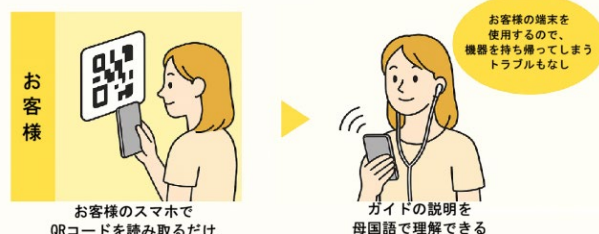


2. AI同時通訳サービス「ポケットーク-Sentio」について

ポケットーク株式会社のAI同時通訳サービス「ポケットーク-Sentio」は、日本語をリアルタイムで最大77言語※に通訳できるサービスです。本サービスを活用することで、日本語のみを話すバスガイド1人でも、多言語でお客様に観光案内サービスを提供することが可能になります。

※2026年7月16日時点

ツアー参加者は、ご自身のスマートフォンなど、インターネットに接続可能な端末でQRコードを読み取り、サービスの利用を開始します。事前にソフトウェアをインストールする必要がないため、初めての方でもスムーズにご利用いただけます。



詳細URL: <https://pocketalk.jp/sentio>

3. サービス名称・ロゴマークについて

「観光バスリモート案内システム」のサービス名称を、「遠隔」を意味する「Remote」と「つながる」を意味する「Connect」を組み合わせた「REMO-CONE(リモコネ)」に改め、新たなロゴマークを導入いたします。

ロゴマークは、先進的で信頼感のある印象を持っていただけるよう、ネイビーとブルーを基調とし、インバウンド団体への展開を見据えて、アルファベット表記をメインにデザインいたしました。



4. 「REMO-CONE」および多言語ガイド案内サービスのご利用についてのお問合せ

一般のお客様からのお問合せ

奈良交通本社旅行センター TEL:0742(24)1280

受付時間:平日9時～18時、土日祝・年末年始休業

旅行会社様からのお問合せ

奈良交通観光事業部 TEL:0742(27)7900

この件に関するお問合せ

奈良交通株式会社 総務人事部 TEL:0742(20)3117

別紙 観光バスリモート案内システムについて

バス1台につきバスガイドが1人ずつ乗務する従来の形とは異なり、バスガイドがいる基地局と観光バス車内をリモートでつなぎ、1人のバスガイドが複数のバスを同時にご案内するサービスです。

本システムは、コロナ後の観光需要回復を背景に、質の高いガイドサービスを持続可能な形で提供する新たな仕組みとして考案したものです。2023年11月21日から12月10日までのトライアル運行において、12団体(延べ79台)にご利用いただいた後、2024年5月9日より本格稼働を開始いたしました。

本格稼働後は、2025年に通信環境を改善し、2026年には、修学旅行前に観光地への理解を深める事前学習コンテンツとしての活用を開始しております。修学旅行団体をはじめ、貸切バスをご利用のお客様からご好評をいただき、2024年度は79団体(延べ350台)、2025年度は107団体(延べ490台)に、本システムによる観光ガイドサービスをご利用いただきました。



▼詳しくは当社公式サイトをご参照ください

<https://www.narakotsu.co.jp/company/future-remote-guide/>

