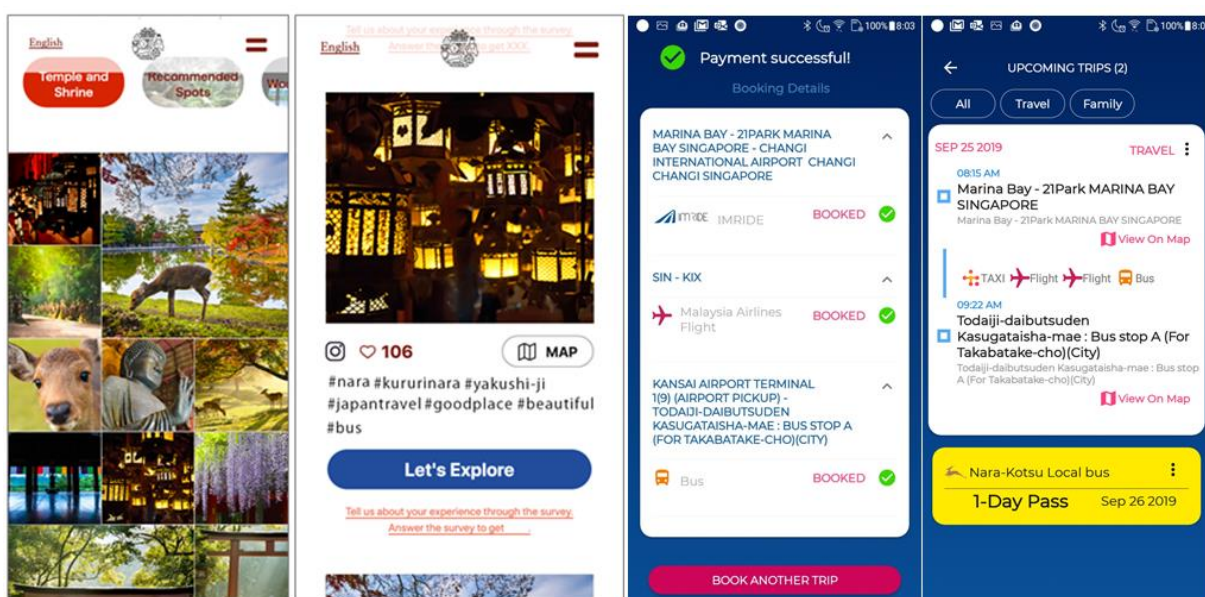


訪日外国人向け観光型 MaaS「くるり奈良」実証実験を開始 ～奈良の魅力を AI が自動配信、誘客・移動・回遊をシームレスに連携～

株式会社電通国際情報サービス(本社:東京都港区、代表取締役社長:名和 亮一)、株式会社デンソー(本社:愛知県刈谷市、取締役社長:有馬 浩二)、ActiveScaler Inc.(本社:米国カリフォルニア州、CEO:Abhay Jain)、奈良交通株式会社(本社:奈良県奈良市、代表取締役社長:植田 良壽)および一般社団法人運輸デジタルビジネス協議会(所在地:東京都港区、代表理事:小島 薫)は、訪日外国人を主な対象として、旅の出発地(シンガポール)から目的地(奈良)まで、飛行機、リムジンバス、奈良市内周遊バス、タクシーなどの交通網をスマートフォンで検索・予約・決済できる観光型 MaaS (Mobility-as-a-Service)「くるり奈良」の実証実験を、2019 年 10 月 1 日より 12 月末まで実施します。なお本実証実験には、公益社団法人奈良市観光協会が奈良の観光情報提供で協力します。



「くるり奈良 Web」(左)と「IMRIDE」(右)の画面イメージ

■実証実験の意義とねらい■

昨今、地方の人口構造の変化や物流ニーズの拡大などを背景に、交通分野の課題解決策として MaaS に注目が集まっています。本実証実験では、インバウンド観光に焦点を当て、一次交通(飛行機)と二次交通(リムジンバス、奈良市内周遊バスなど)をシームレスに統合した観光型 MaaS により旅の利便性向上を図ります。また、出発前や旅行中の観光客に AI を活用して奈良の魅力を伝える画像を配信し、周遊や滞在時間拡大を促す仕組みを構築します。

具体的には、奈良各所の SNS 映え画像を AI が自動配信する Web アプリ「くるり奈良 Web」と、気に入った場所への交通手段の検索、チケット予約・決済、目的地ナビゲーションなどの機能を提供するスマートフォン向けアプリ「IMRIDE(アイエムライド)」を用いて、シンガポールから奈良への誘客・移動・周遊をシームレスに連携させます。これにより、訪日外国人のユーザー体験向上を図るとともに、域内周遊や滞在時間の少なさといった、奈良エリアの抱える課題を解決するサービスの創出を目指します。

■観光都市としての奈良の課題■

奈良には、東大寺をはじめとする 8 つの世界遺産など豊かな観光資源が東西に広がり、毎年数多くの外国人観光客が訪れています。市内を訪れる外国人観光客数は平成 19 年からの 10 年間で約 4 倍に増加^{*1}するなど好調に推移していますが、著名な観光名所がある東エリアでの短時間滞在が多く、域内消費につながりにくいという課題を抱えています。国土交通省近畿運輸局などの調査では、訪日外国人の奈良の平均滞在時間は関西 2 府 4 県で最小の 4.7 時間に留まり、大阪(62.5 時間)や京都(25.5 時間)を大きく下回っています^{*2}。今後さらに増加が見込まれる訪日外国人に向けて、奈良の東西に跨る周遊を促し、滞在時間や域内消費の拡大につなげていくことが、地域経済活性化に向けた重要なテーマとなっています。

■実証実験の概要■

実施期間 2019年10月1日～2019年12月末(予定)

実施エリア [出発地]シンガポール全域 [経由地]関西国際空港、バスタ新宿
[目的地]奈良市内周遊パス利用可能エリア

使用するアプリ 1)Web アプリ「くるり奈良 Web」

- ・利用料金 : 無料
- ・配信形式 : Web サイト(<https://kururi-nara.com/>) 上での提供
- ・利用可能期間 : 2019年10月1日～2019年12月末(予定)
- ・対応言語 : 英語、中国語(簡体字・繁体字)、日本語

2)スマートフォン向けアプリ「IMRIDE」

- ・利用料金 : 無料(アプリ内購入あり)
- ・配信形式 : Android 版(10月1日より Google Play からダウンロード可能)
- ・動作環境 : Android 版 Android OS 6.0 以降
- ・利用可能期間 : 2019年10月1日～2019年12月末(予定)
- ・対応言語 : 英語、中国語(簡体字・繁体字)、日本語

主な機能、特徴 1)Web アプリ「くるり奈良 Web」

- ・ Instagram で配信されている奈良の画像から、SNS 映えする景色やアングル、インフルエンサーによる投稿などを AI が自動抽出して配信
- ・ 奈良市観光協会が持つ観光情報を配信
- ・ アンケート登録・収集

2)スマートフォン向けアプリ「IMRIDE」

- ・ 住所、施設名の入力による奈良市内へのルート探索^{※3}
- ・ 「くるり奈良 Web」で気に入った画像の場所へのルート探索^{※3}
- ・ 海外と日本国内間の航空路線予約・決済^{※3}
- ・ 関西国際空港、バスタ新宿と奈良市間の高速バスの予約・決済^{※3}
- ・ 奈良市内周遊パスの購入
- ・ 各種交通のチケット表示(一部路線では QR コードを用いたバスチケットのもぎり機能有り)

対応可能な交通機関と操作

	シンガポール			航空路線	関西国際空港 ～奈良 (リムジンバス)	バスタ新宿 ～奈良 (高速バス)	奈良市内 (市内路線バス)
	MRT (地下鉄・ 高架鉄道)	バス	タクシー				
ルート探索	対応	対応	対応	対応	対応	対応	対応
予約・決済	-	-	対応	対応	対応	対応	パス購入に対応
チケット表示	-	-	対応	メール送付	対応	対応	対応

検証ポイント 両アプリの提供を通じて訪日外国人のシームレスな観光周遊が促進され、奈良市西エリアへの行動変容が起きるか、滞在時間が増えるかを検証します。

参加特典

期間中、関西国際空港から奈良市内へのリムジンバス(関西空港交通/奈良交通)、もしくはバスタ新宿から奈良市内への高速バス(関東バス/奈良交通)のチケットを「IMRIDE」で購入された方に、もれなく奈良市内周遊パス(500円相当)が付与されます。

※1 出典:「平成 29 年 奈良市観光入込客数について」(2018 年 7 月 24 日発表、奈良市サイト

<http://www.city.nara.lg.jp/www/contents/1532407013566/index.html>)より抜粋

※2 出典:「訪日外国人旅行者向け 関西統一交通パス「KANSAI ONE PASS」のデータ分析結果の公表」(2017 年 4 月 18 日発表、国土交通省近畿運輸局サイト <http://www.tb.mlit.go.jp/kinki/content/000007573.pdf>)より抜粋

※3 タクシールート検索機能はインクリメント・ピー株式会社が提供する MapFan、飛行機の予約・決済機能は GDS(Global Distribution System:世界中の航空会社やホテルなどの予約・発券ができるコンピュータシステム)、高速バスの予約・決済機能は株式会社工房が提供する座席予約システム「発車オーライネット」との API 連携により実現します。



ユーザー体験の流れ(イメージ)