



経営理念

奈良交通は、事業活動を通じて社会の発展に貢献し、あわせて社員の幸福を追求する。

安全理念

私たちは、事業活動を通じて社会的責任を全うし、さらに企業の持続的発展のため、「安全は全てに優先する」ことを行動の基準とし、社会の信頼を得ることを追求します。

設立	昭和18年7月23日
本社所在地	奈良市大宮町1丁目1番25号
代表者	代表取締役社長 田中耕造
資本金	12億8,593万円
従業員	1,435名（出向者を除く）
事業内容	当社は、関西の大手バス会社として、乗合、観光事業を中心に、不動産、飲食事業など地域に密着した事業を展開しています。

奈良交通株式会社 総務人事部

奈良市大宮町1丁目1番25号

TEL 0742-20-3119

<https://www.narakotsu-saiyo.jp/>



みらいに、出発。

Departure to the future



BUS GUIDE STORY BOOK

奈良交通株式会社

観光バスガイド

採用案内

進路にお悩みの高校生A子さん

現役バスガイドさんに相談します♪



高校生A子さん

人と接することは好き

子どもの頃から憧れていた
バスガイドに興味がある

まったく実感が
湧きません。

憧れていた『バスガイド』の
仕事も選択肢にはあるのですが、
自分がなれるのかな…

人と接することは苦手ではなく
好きな方なので活かせる仕事が
何なのか模索しています！

仕事になると…
不安です。

最初はみなさん
不安でも一緒に
頑張る仲間が
いますよ！



住宅補助5万円など
万全のサポート体制
でお待ちしています！

いまはイメージも湧きにくく、不安も多いことか
と思います。現に私も就活中の頃に、同じ様な
気持ちがあったのを思い出しました。

はじめは不安だと思いますが、充実した研修
制度の下、じっくり研修を重ねて一人でガイド
ができるようになります。



現役バスガイドHさん
2007年入社

旅行者の方、研修でお会いする企業の方、
外国人の方など、様々な方と関われるのが
面白いなと思います。色々なところで
行けるのも魅力の一つですね。

修学旅行生と一緒する時、
小学生、中学生、高校生と
それぞれ年代で
雰囲気が違うのですが、
生徒さんとの関わりがすごく
楽しいです。事前に勉強したことを
お客様に伝えることができた時や、
よい反応があった時も
嬉しいですね。

バスガイドの世界を
イメージが出来るように
ご案内させていただきます♪



INFORMATION

page 2-3 仕事のやりがいと
ミッションについて

page 6 安心！
じっくり充実の研修

page 8 気分上昇！
可愛い制服

page 4-5 密着！
バスガイドの1日

page 7 新しい取組み
リモート案内システム

page 9 大注目！
福利厚生について



1

お客様の笑顔と感謝の言葉

一生懸命ガイドをして、お客様に「ありがとう!」の言葉をかけていただいた時は特に、良い思い出づくりのお手伝いができたのかなと嬉しく感じます。

2

努力が自信に繋がった時

1300年もの歴史が色濃く残る奈良や観光都市京都はガイドするポイントも多いエリアです。観光地の情報をコツコツと勉強し、継続的にガイドの練習をします。苦労を感じる日もあると思いますが、一日一日の積み重ねが自信とプライドに繋がります。

3

機転を効かせて対応できた時

観光地に向かうルートによっては渋滞が起きってしまうこともしばしばです。その際には予定のツアーを円滑に進めるため迂回ルートを使います。そんなときにあらかじめ勉強しておいたことをお客様に案内したりコミュニケーションをとって対応できた時は、成長を実感!



4

喜びを生み出す達成感のある日々

毎日たくさんのお客様と接し、そのたびに驚きや楽しさが得られます。バスガイドの仕事は、バスの中でお客様が楽しく過ごせるように盛り上げたり、観光地をアテンドしたりと、体力のいる仕事ですが、お客様の喜びを生み出す充実したお仕事です。



i

旅を素敵に演出

名所旧跡のご案内はもちろん、歌やご当地話、豆知識やクイズなどを用いて、お客様の思い出に残るように工夫して、興味・関心に応えていきます。

ii

オールラウンダー

バスツアーの安全を守りお客様のアテンドと観光案内を同時に行うプロフェッショナル。

iii

車内サービスの向上

お客様が快適に過ごせるよう、コミュニケーションをとりながら状況に応じた案内、車内機器操作や温度調整、乗降時のサポートなど気を配りながら接客します。

仕事の Mission

iv

好奇心を忘れずアンテナを張り巡らせる

幅広い世代や職業のお客様に喜んでいただくためには、観光地の地理や歴史、人物、時事ネタ、流行のグルメなど、あらゆることにアンテナを張って情報を吸収し、老若男女が楽しめるツアーになるよう探求し続けます。



Mission V

バスお客様の安全確保

お客様の出発地や見学地に到着した際には笛を吹いて後退誘導など、バス運転者の安全運行のサポートを行ったり、車内清掃をはじめとした車内管理などを行います。

Q&A

question

Q

バスガイドの仕事で一番嬉しいことってなんですか?

answer

A

お客様からいただく「ありがとう」の言葉は何よりうれしいですね。お客様の素敵なお思い出がくれたら、これほど嬉しいことはありません。



1



1日の始まりは
気合いが入ります！



出社 点呼・出発前の準備

出勤後、営業所へ確認電話をし、運行管理者から団体名やツアー内容、道路状況などの注意事項が伝えられます。電話が終われば当日のコース表、バス号車旗などを持ってバスに乗車。ツアー名が書かれたゲレットを取り付けたいよいよ出発。駅や空港、ホテルなどの待ち合わせ場所へと出発です！

2

打ち合わせ



打ち合わせもするんだ！
しっかり心構えが
できるね

ツアーに添乗員（または幹事）の方がいらっしゃる場合は、1日の行程や昼食・休憩時間、注意事項を確認し、重要な内容はメモを取ります。

3

お客様をお出迎え 車内にてあいさつ

号車旗を持ってお出迎え。バスへと誘導し、バスの出入り口で一人ひとりに笑顔であいさつをします。お客様の人数を確認して出発。バスガイドは第一印象が大切。まずは元気な挨拶で盛り上げます。1日の行程や注意事項を説明しながら、車内の空気をつかみましょう！

4

ご案内



ガイドを工夫したりと
お客様の笑顔を引き出せる
よう試行錯誤しています！

バスガイドの真骨頂といえる車内の案内。旅をより魅力的なものにし、満足いただけるよう心を込めて案内いたします。タブレットを利用して案内できるから大丈夫！



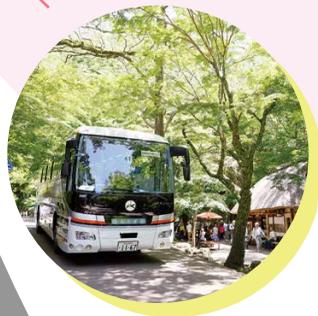
ガイドさんがいたら
やっぱり盛り上がり
が違いますよ

観光地を紹介 ひと工夫のガイド



見学地に到着したら号車旗を掲げながら誘導します。観光地ではそれぞれに順序やルールがあるので、きちんと守りながらお客様全員に聞こえるよう案内します。建物や歴史などの特徴をお客様へ分かりやすいように図を使ったり、クイズを取り入れて盛り上げるなど、自分なりに工夫をこらして説明します。

ガイドを工夫し、 自分らしく輝く♪



バスに乗るまでの準備が大切！

現役ガイドがご案内

バスガイドの一日の業務

いろんな出会いがあり
毎日がとても
新鮮です！



出会いに感謝し、 明日に備えます

6

時間調整、お見送り

ときには道路の混雑で遅れることも。つねに運転者と打ち合わせをし、ルートの見直しや休憩時間の調整を行いながらお客様を宿泊先などにお送りし、笑顔で感謝の気持ちを伝えます。

お客様の特別な日を
ガイドで彩るお仕事です！



お仕事をしていくうちに
臨機応変に対応できる
ようになるんだ！



翌日の仕事を確認 お疲れさまでした

忘れ物はないかを確認し、日報を記入して会社へ戻ります。明日の予定を営業所に確認してから帰ります。1日お疲れさまでした！

7

元気なあいさつと笑顔が基本です

お客様が楽しめるよう
笑顔で明るくを
心がけます



お客様をお出迎え 車内にてあいさつ

号車旗を持ってお出迎え。バスへと誘導し、バスの出入り口で一人ひとりに笑顔であいさつをします。お客様の人数を確認して出発。バスガイドは第一印象が大切。まずは元気な挨拶で盛り上げます。1日の行程や注意事項を説明しながら、車内の空気をつかみましょう！

4

ご案内



ガイドを工夫したりと
お客様の笑顔を引き出せる
よう試行錯誤しています！

バスガイドの真骨頂といえる車内の案内。旅をより魅力的なものにし、満足いただけるよう心を込めて案内いたします。タブレットを利用して案内できるから大丈夫！



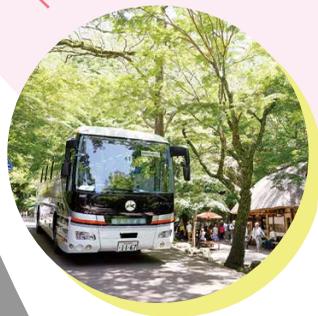
ガイドさんがいたら
やっぱり盛り上がり
が違いますよ

観光地を紹介 ひと工夫のガイド



見学地に到着したら号車旗を掲げながら誘導します。観光地ではそれぞれに順序やルールがあるので、きちんと守りながらお客様全員に聞こえるよう案内します。建物や歴史などの特徴をお客様へ分かりやすいように図を使ったり、クイズを取り入れて盛り上げるなど、自分なりに工夫をこらして説明します。

ガイドを工夫し、 自分らしく輝く♪



バスに乗るまでの準備が大切！

現役ガイドがご案内

バスガイドの一日の業務

いろんな出会いがあり
毎日がとても
新鮮です！



出会いに感謝し、 明日に備えます

6

時間調整、お見送り

ときには道路の混雑で遅れることも。つねに運転者と打ち合わせをし、ルートの見直しや休憩時間の調整を行いながらお客様を宿泊先などにお送りし、笑顔で感謝の気持ちを伝えます。

お客様の特別な日を
ガイドで彩るお仕事です！



お仕事をしていくうちに
臨機応変に対応できる
ようになるんだ！



翌日の仕事を確認 お疲れさまでした

忘れ物はないかを確認し、日報を記入して会社へ戻ります。明日の予定を営業所に確認してから帰ります。1日お疲れさまでした！

7

Q & A



question



お客様への説明や観光のアテンドのほかにもバスガイドがやることはある？

answer



運転者さんのサポートや、車内清掃や忘れ物のチェックなども大切な仕事です。様々な事態へ臨機応変に対応する必要もあります。

一人前のバスガイドを育てる 充実の研修制度

2024年より
タブレットテキストを
導入しています！



1年目

入社式

STEP.1 ~5月上旬

一次教習

導入教育(3日間)

- 会社概要・諸規則
- 安全教習
- 社会人の心得
- 接客教習
- 発声・歌唱指導

現地研修(約1ヶ月半)

- 奈良・京都・大阪の修学旅行定番コース
(バスに乗って現地へ)

5月上旬~

業務開始
見習乗務

先輩ガイドを
見習おう！



STEP.3 12月下旬~2月上旬

三次教習

現地研修

- 一次・二次教習の復習
- 奈良・京都の郊外コース
- 東海・信州コース(スキー教習)

教習って座りっぱなしのイメージがあったけど、観光地をまわりながら楽しく学習できるのがいいね！



STEP.2 6月下旬~8月下旬

二次教習

現地研修

- 一次教習の復習
- 奈良・京都・大阪などの郊外や神戸コース
- 鹿寄せ・金魚すくい・抹茶づくり体験
- 吉本新喜劇・USJ研修
- 祇園祭

秋の修学旅行シーズンに向けてレベルUP♪

研修の様子



あせらず、楽しむことが大切！

最初は覚えることがたくさんであることがあるかもしれませんが、一つひとつじっくり取組みましょう。ステップアップする楽しさを感じられますよ！

新しい取組み

観光バスリモート案内システム

より楽しく充実したコンテンツを提供

バス1台につきバスガイドが1人乗務する従来の形とは異なり、基地局と観光バス車内をリモートで繋ぎ、1人のバスガイドが複数のバスを同時にご案内できる案内システム。バス車内のお客様が基地局のバスガイドとコミュニケーションをとることもでき、これまでと変わらず質問や要望にもリアルタイムでお応えできます。



基地局

全ての連携したバスに同時配信



バスガイド教育スタッフについて

皆さんを支援する、頼りがいのあるメンバーが多くいます

教育プログラムをもとに一人前のガイドを育成、サポートします。



奈良交通では多くのスタッフが関わり、一人ひとりの成長を支援しています。教育担当者は、年度ごとに全体の教育プログラム方針を決定。それに基づいて、無理のないスケジュールを組み、研修に同行しながらガイドの指導・勤怠管理を行っています。さらに、ベテランのバスガイドが直接実務をレクチャー。本社や営業所が連携しながら、会社全体で皆さんを見守っています。



あこがれの!

かわいい・かっこいい 気分が上がる制服



夏服

冬服

夏服

冬服



社会人への一歩「一人暮らし」と「バスガイド」への目標を後押しします。

福利厚生について

注目 SUPPORT

住宅補助手当

最大 **5万円/月**

一人暮らしを予定している方を金銭面で支えます!
※30歳までに入社される方対象

福利厚生倶楽部「リロクラブ」

ホテル、映画、遊園地、スポーツ施設や食事等幅広い割引。

無料提供

社員証による路線バスの乗車ができます。また、家族が利用できる乗車券や通学便乗証の交付あり。

保養所

直営保養所を白浜、太地、鳥羽、蓼科の4カ所保有、契約保養所を2カ所保有。
1泊1室4,000円でかなりお得です!!

奈良交通およびグループ会社の優待

多角経営の当社ならではの特典!
旅行商品、飲食店、ミスタードーナツ、自動車教習所、タクシー、保険から近鉄グループ商品など豊富な種類の優待があります。



ミスタードーナツはいつでも半額で購入できます!

奈良での生活を聞いてみました!

新人バスガイドさん 休日の過ごし方



お仕事を頑張ったあとの休日にご褒美にカフェ巡りをします!奈良は古民家を改築したすごやすくて映えるカフェがたくさんあるんです。1日5軒ほどまわった日も...笑
最近では1年後に入社した後輩と仲良くなり、一緒に宇陀市の室生山上公園芸術の森に行って写真を撮ったりしました。もしかしたら学生の頃より充実してるかもしれません!



数字で見る奈良暮らし

「奈良県は住みやすい」と回答した人の割合はほぼ3人に2人
※令和4年度県民アンケート調査



物価水準・消費支出

全国で5番目に低い物価水準!

都道府県幸福度ランキング

気候も穏やかで災害も少ない奈良県は毎年10位以内にランクイン!

働く⇔暮らすのバランスが丁度いい!

奈良は自然が豊かでお寺や神社が多く、落ち着いてゆったりとした雰囲気の中で働きたい方にはピッタリな場所です。奈良交通本社付近には奈良公園があり、くつろぐ鹿を身近に感じながら生活ができます。大阪や京都へのアクセスも良いので、休日のショッピングや遊びに行くのも便利です!



Q&A

QUESTION

奈良は住みやすいって聞いたけど大阪や京都にも行きやすいの?

ANSWER

奈良市からでしたら近鉄電車で大阪にも京都にもアクセス良く行けて便利です。車でも行きやすいですよ!