

仕事と介護の両立支援サービス わかるかいご“Biz”



INTERNET
INFINITY



『わかるかいごBiz』3つの特長

全国一律に対応可能、ご家族と遠く離れて暮らす社員様にも安心してご利用頂けます。

専門知識を持った相談員が一つひとつのご相談に深く関わり、**確実な仕事と介護の両立支援**を実現します。



特長 ①

全国10万人以上のケアマネジャー会員情報 介護事業所データベースを保有

全国のケアマネジャー60%以上が会員となり、これまでの経歴や得意分野を把握しています。介護保険の手続きや介護に関する様々な相談に柔軟な対応が可能です。また、**全国の介護事業所のデータベースを保有**しており、特定機関との提携もない為、幅広く平等に情報提供やご紹介などが可能となります。



特長 ②

20年以上の介護事業運営

介護に関する現役専門職が多数在籍しています。また、2002年から展開している在宅介護事業を通じて介護に関する様々なノウハウを蓄積しております。リハビリ専門デイサービス「レコードブック」のフランチャイズチェーン本部も運営しております。



特長 ③

単なる相談・アドバイスではなく、「課題解決」まで導く高品質なサービス

ご相談を伺い、アドバイスするだけではなく、弊社の専門相談員が相談者と深く関わり、確実に解決まで導きます。豊富な経験と情報量をフル活用し、定型の提案だけではなく、相談者のニーズ（潜在も含め）に合わせた課題解決をご支援します。

また、**一次対応～課題解決まで一貫して専門職スタッフが対応**します。





「介護コンシェルジュ」

介護に関するあらゆるお悩み、困りごとをご相談いただけます。

ご相談者様から丁寧なニーズヒアリングを行い、仕事をしながら介護をするために**一歩踏み込んだ**サポートをいたします。

ご相談者様の課題解決までサポートすることで、仕事と介護の両立支援！

◆ ケアマネジャーのご紹介、手配（介護保険申請調整・手配）

被介護者居住地域のケアマネジャーとのマッチングを行い、弊社より申請の調整などを行います。

◆ 介護サービス事業所のご紹介、マッチング

介護ヘルパー（訪問介護）、デイサービス（通所介護）、訪問看護、訪問入浴介護、訪問リハビリ、福祉用具レンタル・購入等の介護サービス情報のご提供と、各種事業所のご紹介・マッチングを行います。

◆ 老人ホーム等、介護施設のご紹介、見学手配

特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、グループホーム、有料老人ホーム、サービス付き高齢者住宅などの紹介や見学の手配を行います。

◆ 自費（介護保険外）サービスのご紹介

配食サービス、家事代行サービス、見守りサービスなどの介護保険外サービスをご紹介します。

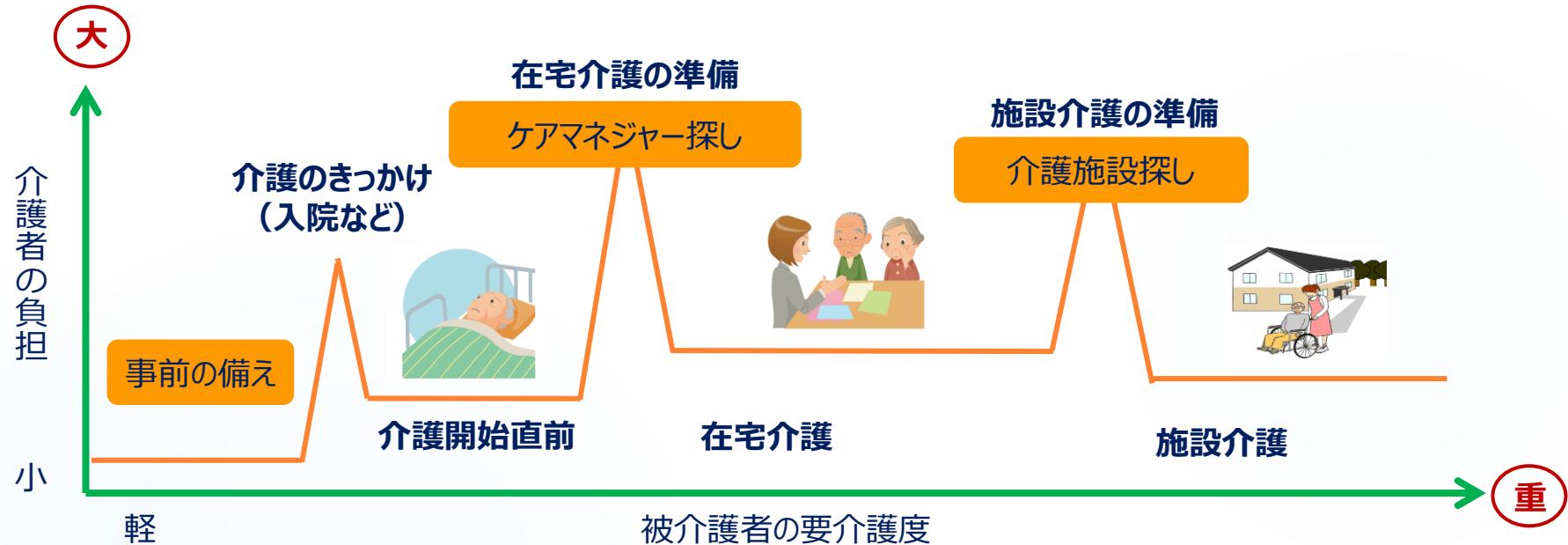


株式会社インターネットインフィニティ

© 2024 internet infinity .INC All rights reserved.

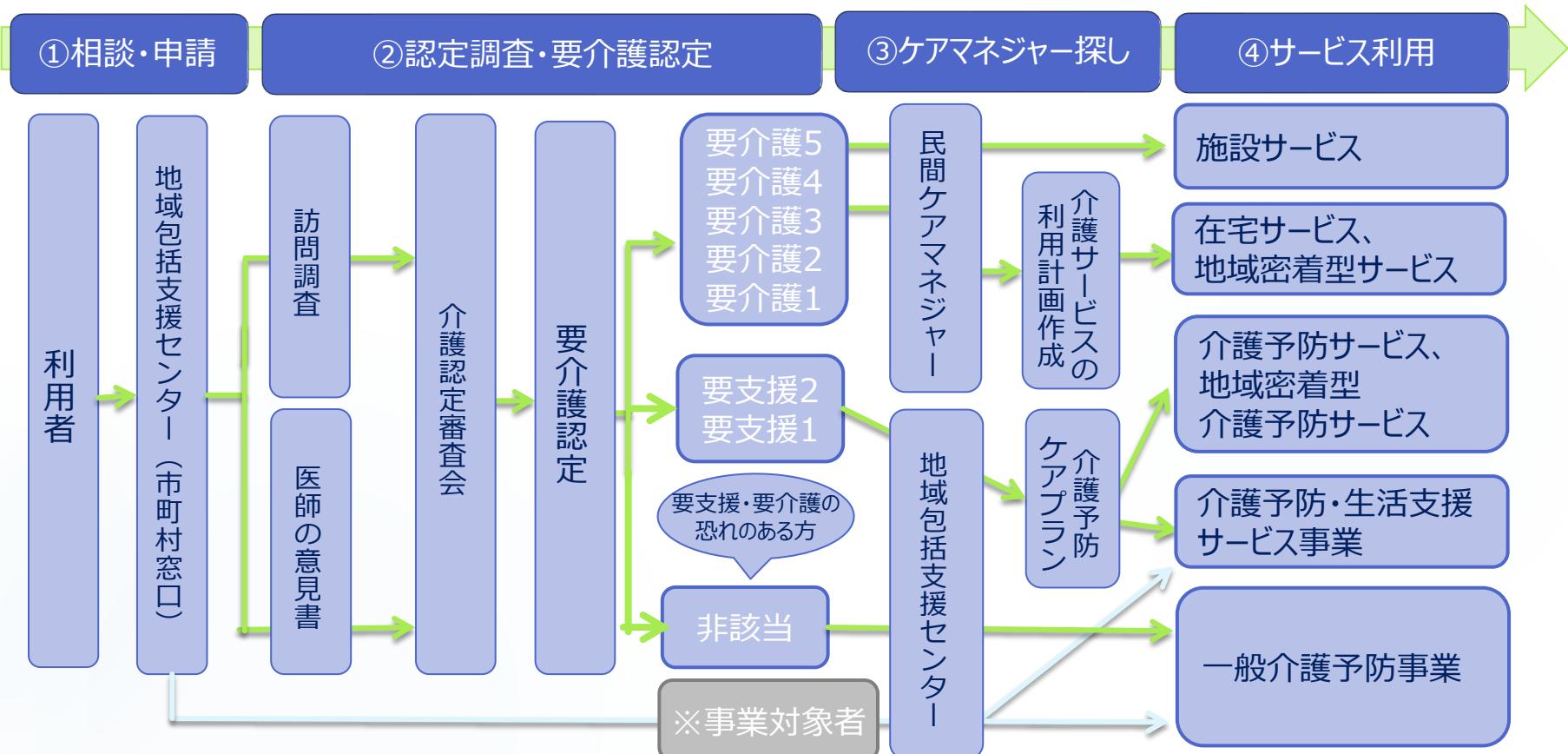
※ご参考：「介護コンシェルジュ」の活用例

介護生活には「在宅介護が始まる時期」、「重度化したため施設入所を検討する時期」等、これまでの生活が大きく変わるタイミングがあります。これらの時期に介護コンシェルジュがタイムリーにお手伝いいたします。



- ✓ 介護疲れのご相談や、ちょっとしたお話し相手としても、気軽にご活用いただいています。
- ✓ 「部下から介護について相談されたが、どう対応すればよいか」とお悩みの管理職の方も、介護コンシェルジュにご相談ください。
- ✓ 周りで介護にお悩みの方にも、ぜひ介護コンシェルジュをおすすめください。従業員の方とそのご家族・ご兄弟もご利用いただけます。

※ご参考：一般的な介護保険申請の流れ



※「事業対象者」とは、介護保険対象外の方が介護予防・生活支援サービス事業と一般介護予防事業を受けられる対象を指します。

- ◆要介護認定、介護サービス利用開始までの期間： 約2ヵ月程度
- ◆介護サービス利用開始までに帰省する回数 : 少なくとも4回

「介護情報WEBサイト」

導入企業様専用にIDとパスワードを付与してアクセスできるWEBサイトです。

介護に関する幅広い情報を収集でき、自社制度等導入企業様独自の情報掲載も可能です。

仕事と介護の両立支援サービス
わかるかいご biz

＜お知らせ＞ 年末年始の相談室のご利用/お問い合わせについて

ログイン
ID (メールアドレス)
パスワード
ログイン
→パスワードを忘れた場合
→新規登録はこちら

相談したい
電話相談
メール相談

意見が聞きたい
介護の知恵袋に投稿する

学びたい
介護を意識はじめた
親の体調が思わしくない
介護が必要になった
誰かの助けがほしい
動画でわかりやすく

知りたい
介護の知恵袋 (掲示板)
介護ニュース
介護相談員ブログ

利用したい
介護事業所・施設検索

介護の側とされる側が、ともに気持ちよく生活していくためには、十分な情報収集と心構えが肝心です。わかるかいご bizでは、「介護はまだ先」と思っている人も、すでに介護をしている人にも役立つ情報をわかりやすくまとめました。

ご家族の状態に合わせた 知つておきたい介護のポイント

介護を意識はじめた 親の体調が思わしくない 介護が必要になった 誰かの助けがほしい

介護を意識はじめた
日本の高齢化事情
介護保険を使うには
家族みんなで話し合おう

介護保険制度について
「要介護状態」ってどんな状態?
かかりつけ医を持つ

親の体調が思わしくない
こんな症状はありませんか?
気をつけたい病気やけが
急な入院に備えよう

介護を予防しよう
これって認知症?
遠方に暮らしていくことも

介護が必要になった
まずは専門機関に相談しよう
要介護認定で「非該当」と判定されたら
ケアマネジャーの選び方
介護にかかるお金はどれくらい?
食事の工夫をしよう

要介護認定の申請をしよう
介護保険外サービス
「ケアプラン」ってなに?
上手な介助の仕方
認知症の親との向き合い方

誰かの助けがほしい
介護保険ではどんなことができる?
在宅サービスについて調べる
自宅に来てもらう | 自宅から通う | 短期滞在する
地域密着型サービスについて調べる

◆ 全国のケアマネジャーへ相談可能な投稿掲示板

全国10万人のケアマネジャーにウェブで気軽に相談ができます。

◆ 介護に役立つ情報の発信

ご家族が要介護状態の方から、まだ介護に実感のない方まで役立つ情報をWebサイトやメールマガジンで提供。

◆ 動画やeラーニング等のコンテンツ提供

介護セミナーや介助実技、介護予防運動など学べるコンテンツの提供。

◆ 介護リスク診断

社員様自身の介護リスクを診断できるほか、それぞれの状況に合ったeラーニングをレコメンド。社員様の介護への意識向上に役立ちます。

◆ メールマガジン配信による継続的な情報提供

介護に役立つ情報を定期的にメールで受け取ることができます。

◆ 全国の介護施設、介護事業所の検索サービス

介護事業所や介護施設を地域、種別で探すことができます。

◆ 保険外サービスの紹介

保険外サービスの割引情報などを紹介しています。

※オプション対応

- ◇自社の介護支援制度情報を追加掲載
- ◇自社で実施したセミナー動画配信

事前の準備で仕事と介護の両立は可能

介護するために「介護離職」することが最善策ではありません。

介護保険の知識や、支援制度の理解など事前準備をすることで、仕事との両立は十分可能となります。



介護保険の
知識



介護保険の
利用の有無



従業員のみなさま



役割分担



職場の理解



会社の支援制度



株式会社インターネットインフィニティ

わかる
かいご

介護が
わかる