

平成 27 年 9 月 24 日

奈良交通株式会社

本来使用できないICカードで運賃精算した件について

弊社の路線バスでは現在 CI-CA、PiTaPa、ICOCA の3種類の IC カードがご利用いただけますが、9 月 19 日から 20 日にかけて、一部車両の IC カード搭載機システムの不具合により、現在は使用できない IC カードである Suica、PASMO、manaca で運賃精算していたことが判明いたしました。

ご利用のお客様には何ら不都合はございませんが、お客様および関係者の皆様にはご迷惑をお掛けいたしました。

なお、9 月 20 日中に不具合を修正し、9 月 21 日から正常に作動しております。

この件に関するお問い合わせ:

奈良交通株式会社 乗合事業部(担当:西本、生駒) 電話 0742-20-3050(平日 8:50~18:00)